

Een vertrouwenspersoon binnen de club

Aanmeld Punt Integriteit of kortweg API

Elke sportclub heeft wel eens te maken met ontevredenheid bij trainers, ouders, sporters, bestuurders. Vaak volstaat een goed gesprek om problemen of misverstanden op te lossen en de samenwerking weer op goede rails te krijgen.

Af en toe kunnen ontstane spanningen binnen de club niet op dergelijke manier opgelost worden en is het nodig om verdere stappen te nemen. Dan kan het nuttig zijn om een derde, liefst neutrale, persoon te betrekken. Deze zal op een objectieve manier via gesprekken en aangereikte info de elementen van de problemen ophoofden en op basis daarvan proberen om tussen beide partijen tot een consensus te komen.

Anderzijds is het belangrijk dat elke persoon in de vereniging ter allen tijde met individuele problemen terecht kan bij een vertrouwenspersoon. Vaak wordt deze functie gelinkt aan problemen van aantastelijkheden binnen de club, doch ook problemen tussen ouders en trainers, tussen trainers onderling of schaatser en trainer/coach zouden tot de bevoegdheid van de vertrouwenspersoon kunnen behoren.

De vertrouwenspersoon voor onze club zijn:

Naam:..... Mailadres: Eventueel : GSM nr.....

Profiel van de vertrouwenspersoon



De vertrouwenspersoon is iemand die

- betrokken is bij de club
- de clubvisie en die van de federatie kent
- discreet kan werken
- vlot in de omgang is
- kan bemiddelen
- gepast kan communiceren in moeilijke omstandigheden
- probeert tot een oplossing te komen
- gemakkelijk via telefoon of via mail bereikbaar is

Aanpak van de vertrouwenspersoon



De vertrouwenspersoon

- werkt neutraal en onpartijdig
- kan elke melding inschatten naar dringendheid van behandelen
- beschikt over een aantal nuttige contacten (bv. meldingspunten voor druggebruik, jeugdzorg, hulpgroepen, gemeentelijke ombudsdiensten, ...)

Verloop van de bemiddeling

De vertrouwenspersoon

- helpt zoeken naar een oplossing voor het gemelde probleem
- De vertrouwenspersoon is niet verantwoordelijk voor het al dan niet bereiken van een voor alle partijen aanvaardbaar antwoord of oplossing
- informeert
- Indien er via bemiddeling geen oplossing kan gevonden worden of indien de klachtbehandeling specifieke competenties vereist zal de vertrouwenspersoon informeren naar andere mogelijkheden voor afhandeling van de klacht, zowel intern als extern
- verwijst door naar derden
- rapporteert
- de vertrouwenspersoon is geen verantwoording schuldig maar heeft wel een informatieplicht tegenover het clubbestuur.

Ondersteuning club vertrouwenspersoon



De vertrouwenspersonen van de sportclub kunnen voor verdere inlichtingen of ondersteuning terecht bij de API van de Vlaamse Schaats Unie en deze kunnen indien nodig terecht bij de: Commissie Gezond en Ethisch Sporten.

Bron: Atletiekbond : <https://www.atletiek.be/club/clubondersteuning#ethisch-en-gezond>
Toestemming Atletiekbond voor gebruik van hun documenten "Voor de clubs" 21/11/2019



SPORT.
VLAANDEREN



SENSOA